

Managing as a Leader



**Kiat memimpin
di 90 hari pertama
pada peran baru,
dan semakin diperhitungkan
kemampuan kepemimpinan
Anda di tahun pertama!**

**Bagaimana menjadi MANAGER yang
mampu mengatur
seperti seorang LEADER?**

Wawang Sukmoro
Certified Leadership Coach

Managing as a Leader

**Bagaimana menjadi MANAGER yang mampu mengatur
seperti seorang LEADER?**

**Kiat memimpin di 90 hari pertama pada peran baru, dan semakin
diperhitungkan kemampuan kepemimpinan Anda di tahun pertama!**

Wawang Sukmoro
Certified Leadership Coach

PT. Mitra Prima Produktivitas

Managing as a Leader

Bagaimana menjadi MANAGER yang mampu mengatur seperti seorang LEADER?

Kiat memimpin di 90 hari pertama pada peran baru Anda, dan semakin diperhitungkan kemampuan kepemimpinan Anda di tahun pertama!

Penulis: Wawang Sukmoro

Cover & Editor: Lia

Diterbitkan oleh: **PT Mitra Prima Produktivitas**
Taman Sentosa Blok-D Nomor 30, Cikarang, Bekasi 17550

Leadership Development

ISBN DIGITAL: ISBN 978-602-53938-5-3 (PDF)



Hak cipta dilindungi undang-undang.

Dilarang mengutip, memperbanyak, dan menterjemahkan sebagian atau seluruh isi buku ini tanpa seizin tertulis dari penulis dan penerbit.

Kata Pengantar

Hidup ini kadang menuntun kita untuk berjalan, berlari, atau berhenti. Hidup yang dipengaruhi misi dari Sang MahaKuasa tanpa bisa dibatasi. Memang kita memiliki hak untuk memilih, namun tetap saja pada akhirnya kembali kepada SangMahaMenentukan.

Jujur saja. Saya pernah berpindah-pindah tempat kerja. Sebagian karena mengejar karir dan sebagian lagi karena tergiur iming-iming para head-hunter. Dan saya berbahagia menjalaninya. Entah sudah berapa orang yang sudah menjadi pimpinan saya. Mereka ada yang sebagai foreman, supervisor, manager, dan bahkan *business owner*. Semua dilalui dengan baik. Bahkan saya pernah mengalami pergantian enam kepemimpinan dalam waktu tiga tahun. Artinya enam bulan ganti pimpinan. Pusing? Sulit? Stress? Iya, benar. Saya mengakuinya. Lagi bingung-binggungnya adaptasi dan mempelajari pola pimpinan ... eeeeei ... kurang dari empat bulan ... *wuz!* Ganti!

Siapa yang mau begitu? Saya juga tidak mau. Tetapi kadang hidup ini memang berjalan sesuai dengan ketidaksuaian keinginan.

Nah, semoga buku ini bisa menjadi bahan Anda untuk memperkaya kemampuan dalam berstrategi membawa diri dalam meniti karir di tempat kerja. Menjadi MANAJER sekaligus LEADER. Menjadi LEADER yang bisa mumpuni ketika menempati posisi MANAGER.

Dan saya menawarkan bahasan berdasar urutan kejadian perjalanan pengalaman saya di saat-saat sulit menapaki peran

baru, posisi baru, dan pekerjaan di bidang yang benar-benar baru buat saya. Semoga saja sahabat pembaca berkenan dan beroleh manfaat dari buku ini.

Dan selamat berproses mengukir prestasi di 90 hari pertama dan Anda semakin diperhitungkan dengan peran baru Anda!

Cikarang, 05 April 2021

Wawang Sukmoro
Certified Leadership Coach
wsukmoro@tulipmpp.com
www.mitraproduktivitas.com



ii



Telah terbit di April 2021!
LEAN Business Improvement.

Pendahuluan

**"Setiap pemimpin memiliki GAYA.
Dan tidak ada gaya yang paling sempurna.
Dan penting untuk mencocokkan GAYA dan SITUASI-nya!"**

– Wawang Sukmoro
Certified Leadership Coach



Suka atau tidak suka TEMPAT KERJA merupakan tempat terindah kita memarkirkan pikiran dan segala daya upaya. Karena selain beribadah saat berkarya, kita juga membangun keluarga, persahabatan, dan juga bertumbuh menjadi dewasa. Berapa lama waktu kita berada di tempat kerja? Berapa lama waktu kita Bersama keluarga?

Boleh setuju atau juga tidak. Tetapi saya menyepakati ketika Anda menjawab, "Waktu di tempat kerja lebih banyak dibanding untuk yang lainnya." Bagaimana dengan yang tidak terhitung, misalnya: bawa kerjaan ke rumah, mikirin kerjaan di rumah, bekerja sambil berlibur. Ada?

Beberapa orang berbagi cerita kepada saya:

"Apapun keadaan di luar pekerjaan masih bisa diatur. Tapi kalau sudah menyangkut masalah pekerjaan ... dunia terasa kiamat!"

v

"Benar juga. Mungkin karena pekerjaan saya ... rumah tangga saya berakhir ga jelas. Tetapi karena pekerjaan saya juga ... saya merasa terhibur dan bahkan tidak menghiraukan keadaan rumah tangga yang sudah hancur lebur itu."

"Keluarga iya, penting. Tetapi apapun ... *spending* keluarga itu muaranya juga dari tempat kerja. Jadi mau kemana lagi?"

Dan Gallup Inc. pernah melakukan survey - 2019, begini bunyi kalimat pembukanya: "Kebanyakan orang dewasa di dunia menginginkan pekerjaan yang baik - *a good job*, tetapi sebagian besar tidak memilikinya. Bahkan lebih kecil lagi persentase orang yang memiliki "pekerjaan hebat - *a great job*" - yang mendorong produktivitas, mendorong kesejahteraan, dan baik untuk masyarakat.

Berdasarkan data dari lebih dari 140 negara, *Global Great Jobs Briefing 2019* dari Gallup mengungkapkan bahwa 29% populasi orang dewasa di dunia melaporkan bekerja penuh waktu dengan keadaan "pekerjaan yang baik." So, kebayang?

Iya. Tempat kerja. Bisa kantor, bengkel, restoran, pabrik, Gudang ... atau apa pun itu. Yang pasti kita memiliki peran di sana. Dan setiap orang berkeinginan untuk memiliki karir yang bagus. Bisa naik pangkat di perusahaan yang sama atau berpindah dengan alasan tersebut. Intinya sama, ingin punya tempat kerja yang baik untuk dirinya. Lalu apa ukurannya? Kalau menurut Gallup inc., TEMPAT KERJA yang baik itu pekerjaan yang memberi mereka ukuran keamanan untuk

merencanakan masa depan, daripada hanya hidup dari mulut ke mulut setiap hari. Setuju?

Buku ini sudah melalui perjalanan yang begitu panjang. Lebih dari 3 tahun buku ini berproses. Saya coba menyusunnya menurut urutan kejadian saat saya menempati posisi baru di tempat kerja yang sama, atau pun saat berpindah bekerja, atau berpindah kerja pada industry yang berbeda dengan peran yang berbeda pula. Gila?!? Iya. Tapi ... Alhamdulillah di tengah tekanan dan tantangan, saya masih bisa hidup dan tertawa sembari menikmati kopi.

Jadi intinya ... meski bahasan pada bagian-bagian buku ini terlihat pendek, saya berharap Anda bisa menikmatinya. Coba Anda baca perlahan sembari menikmati teh atau kopi di waktu pagi. Tidak perlu buru-buru. Luangkan waktu Anda 15 menit saja.

Baca.

Lalu visualisasikan.

Apa yang Anda rasakan?

Hmmm ... berbeda? Tidak mengapa.

Lanjutkan saja ceritanya menurut Anda. Dan mungkin saja hasil Anda akan lebih hebat dari yang pernah saya alami. Dan itu sangat membahagiakan saya meski saya tidak sedang berada di samping Anda, Sahabatku.

vi

Ada sebagian orang yang memiliki langkah teratur. Satu - dua - tiga.

Dan buku ini juga sudah saya coba tata ... { **M1|W1|D1** } ... artinya Bulan ke-1, Minggu ke-1, dan Hari ke-1. Maksudnya? Total dari seluruh tulisan itu ada 67, saya maksudkan akan bisa menemani Anda dari hari pertama Anda menjabat di posisi baru atau Anda sudah niatkan untuk memulai MENCoba CARA baru ... selama 90 hari.

Atau Anda lebih suka membaca random, lompat-lompat halaman sesuka Anda ... itu juga boleh, selama Anda bisa memetik manfaat dari buku ini.

Intinya. Menjadi niatan saya saat menulis buku ini, saya senang bila Anda bisa menjadi lebih bahagia dan nyaman di tempat kerja. Menjadi tempat berkarya. Dan Anda memaknai tempat itu sebagai tempat kerja yang memberikan arti: *A Good Job!* ... bagi diri Anda.

Iya. Memang benar. Di tempat kerja selalu saja ada hal-hal yang membuat tidak nyaman. Entah itu karena adanya masalah, konflik, atau pun tantangan. Dan buku ini membahas bagaimana cara Anda menyelesaikan konflik dengan membangun aliansi dan strategi. Bagaimana bernegosiasi? Memanajementi atasan? Sumber daya? Taktik bisnis? Komunikasi? ... Saya rasa lumayan komplit untuk Anda baca satu bagian setiap hari ditemani kopi. Baca. Visualisasikan. Dan rasakan ... apa yang bisa Anda diskusikan - *self talk*?

Semoga menjadi proses dan perjalanan yang membahagiakan, sahabatku.

Salam produktivitas!!!

Wawang Sukmoro
Certified Leadership Coach
wsukmoro@tulipmpp.com
www.mitraproduktivitas.com



vii

Menjadi Manajer yang Bisa Memimpin!

**"Kepemimpinan adalah tentang bagaimana
MEMPENGARUHI kehidupan
orang lain menjadi lebih baik."**

— John C. Maxwell
Leadership Author & Expert

Baik di masa yang normal atau pun di saat sulit, memiliki kemampuan manajemen dan kepemimpinan yang efektif itu sangat penting. Sudah pasti akan dituntut lebih ketika berada dalam masa-masa yang sulit seperti di jalam pandemi COVID-19 ini. Kompleksitas dan perubahan yang cepat bisa saja terjadi di dalam organisasi.

Tetapi meskipun manajemen yang baik, seperti yang telah didefinisikan di masa lalu, sangat penting dalam operasi organisasi sehari-hari, itu tidak cukup untuk membantu organisasi bergerak menuju visi. Di masa lalu, manajer telah diajarkan untuk fokus pada penetapan tujuan, perencanaan, memotivasi karyawan, dan pembinaan. Meskipun semua aktivitas ini penting, namun tidak cukup untuk membantu manajer juga menjadi pemimpin perubahan.

Apa yang kami maksud dengan pemimpin dalam konteks ini? Seorang pemimpin adalah seseorang yang meng-guide atau

menuntun organisasi dan orang-orang yang ada di dalam organisasi untuk menuju visi masa depan organisasi tersebut. Seorang pemimpin mengenali peluang yang melekat dalam perubahan organisasi dan membuat sesuatu terjadi untuk mewujudkan perubahan itu.

Seorang pemimpin memiliki integritas, kredibilitas dan menanamkan kepercayaan kepada orang lain dalam organisasi untuk bergerak menuju perubahan organisasi ini.

Bagaimana seorang manajer yang mampu mengelola sebagai seorang pemimpin? Berikut adalah lima faktor penting untuk berhasil mengelola sebagai pemimpin:

1. Kenali diri Anda

Menurut Guru Daniel Golman dalam tulisannya: *What Makes a Leader* di *Harvard Business Review* bulan November-Desember 1998. Beliau mengatakan bahwa, pemimpin memahami diri mereka sendiri dan apa yang mereka tawarkan kepada organisasi. Setiap pemimpin memiliki gaya pribadi yang khas, dan setiap pemimpin menyadari bahwa mereka akan membuat perubahan dengan cara yang mencerminkan gaya ini. Pemimpin yang mengenal dirinya sendiri mampu menilai diri sendiri secara realistis dan merasa nyaman berbicara tentang keterbatasan mereka, serta kekuatan mereka. Pemimpin yang sadar diri tahu bahwa umpan balik sangat penting untuk perkembangan mereka, dan mereka sangat ingin menerima kritik yang membangun.

viii

Ulangi komentar, pendapat atau pernyataan kawan bicara tanpa menambahkan ide atau penilaian Anda. Pahami sudut pandang orang lain dari sudut pandang orang itu, bukan dari sudut pandang kita.

3) Berempati.

Pahami orang lain sebelum minta dipahami.

Sangat penting bahwa manajer yang merupakan pemimpin mampu membangun hubungan yang kredibel dan percaya dengan orang-orang dalam kelompok mereka sendiri dan dengan orang lain di seluruh organisasi. Karena rentang emosi yang kompleks yang terkait dengan perubahan, seperti: ketakutan, penolakan, dan penolakan; manajer yang merupakan pemimpin harus dapat dipercaya jika ingin berhasil dalam memimpin perubahan.

4. Ciptakan visi

Menciptakan visi berarti bahwa seseorang pemimpin dapat membayangkan masa depan dan secara harfiah "melihat" seperti apa masa depan itu. Dia mampu menciptakan visi dengan melihat peluang untuk berubah, mampu berpikir melampaui hambatan, dan dapat mengenali apa yang terbaik untuk organisasi, bahkan jika hambatan dan tantangan terhadap visi tersebut ada dalam situasi saat ini.

Manajer yang merupakan pemimpin memiliki visi tentang bagaimana pekerjaan di area tersebut dapat diatur untuk meningkatkan efisiensi, atau mereka mungkin melihat peluang untuk pindah ke area baru atau menciptakan produk

baru untuk kepentingan memenuhi tujuan strategis organisasi.

Menciptakan visi membutuhkan sejumlah kreativitas, berpikir *out-of-the-box*, dan kebebasan untuk mengeksplorasi.

5. Kelola hubungan Anda dan tim kerja dalam operasi sehari-hari

Empat faktor sebelumnya, yang sangat penting untuk keberhasilan dalam mengelola sebagai seorang pemimpin, tidak lengkap tanpa faktor penting kelima yaitu praktik manajemen sehari-hari yang baik.

Manajer yang memimpin banyak orang secara efektif juga menjalankan dasar-dasar praktik manajemen yang baik, seperti: pembinaan, pendelegasian, perencanaan, penetapan tujuan, dan memotivasi karyawan ... dan itu dilakukan setiap hari. Bisa dilakukan kepada sekelompok orang. Satu per satu. Atau isidental, tergantung situasi dan waktunya.

Dengan begitu sebagai manajer dirinya mampu mengoperasikan organisasi dengan efektif.

Dan sebagai pemimpin kelompok kerja atau organisasi, dirinya tampil prima memberi pengaruh baik sehingga orang-orang yang dipimpinnya menjadi pribadi yang lebih baik.



x

"SMART CONTROL"



BOSS Anda memiliki pengaruh besar terhadap kesuksesan karir Anda dibanding orang lain. Maka bangunlah hubungan kerja sama yang saling menguntungkan dengannya.

Wawang
KONSTRUKTIVITAS

M1|W1|D03

KENDALIKAN BOSS ANDA.

Boss Anda memiliki kendali dan akses bagi kesuksesan Anda. Maka bangun hubungan, aliansi yang kuat dengannya jika Anda ingin sukses.

Dan bukan hanya sekedar jadi pemberontak yang ujung akhirnya adalah penyesalan!

Boss Anda memiliki pengaruh besar terhadap sukses, pencapaian, dan karir Anda dibanding orang lain di dalam organisasi tempat Anda bekerja.

So, be wise!

Dan bekerja samalah dengan **SMART!**

Managing as a Leader

3

"BIKIN SENANG"



Tidak mudah bikin hati BOSS senang. Tapi Anda bisa. Ikuti aturan mainnya dan jadilah pemenang yang membuat hati BOSS senang.

Wawang
KONSTRUKTIVITAS

M1|W1|D04

GEMBIRAKAN HATI BOSS.

Banyak dari mereka gagal mencapai keberhasilan karena meremehkan aturan main pemimpinnya.

So, untuk Anda; lebih baik Anda meminta waktu dan duduk dengan pimpinan Anda. Diskusikan aturan main dan permainan yang dimainkan di tahun 2021.

Tanya dan minta dukungan tentang bagaimana bisa memenangkan pertandingan. Ikuti dengan baik saran-sarannya. Hargai *feedback*-nya.

LAKUKAN dengan komitmen tinggi. **Yes!**

Tugas Anda hanya satu: meraih **SUKSES** yang hasilnya membuat Boss Anda gembira ria! Paham?!

Managing as a Leader

4

Managing as a Leader

How can a manager manage as a leader?

Kiat memimpin di 90 hari pertama
pada peran baru,
dan semakin diperhitungkan
kemampuan kepemimpinan
Anda di tahun pertama!

Buku ini berisikan:

- (1) Strategi membangun aliansi.
- (2) Negosiasi.
- (3) Peak Performance.
- (4) Goal Setting.
- (5) Managing Business.
- (6) Communication.
- (7) Winning attitude.



@wsukmoro | Wawang Sukmoro
mitraproduktivitas.com
<https://linktr.ee/wsukmoro>



Leadership Development

ISBN 978-602-53938-2-2

